

## BONVER HAPPY HOUR – PODMÍNKY SPECIÁLNÍ AKCE VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Podmínky akce**“)

### 1. Akce BONVER HAPPY HOUR

- 1.1. BONVER HAPPY HOUR (dále jen „**Akce**“) je pořádaná společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 – Nové Město, sp. zn. B 28001 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Provozovatel**“), jako speciální dočasná akce doplňující Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2. Neení-li v těchto Podmínkách Akce stanoveno jinak, vztahují se na Akci podmínky Věrnostního programu dostupné na <https://www.bonver.eu/bonus-program>.
- 1.3. Akce probíhá na vybraných provozovnách Provozovatele, ve kterých probíhá Věrnostní program (dále společně jen „**Provozovny**“ či jednotlivě „**Provozovna**“), dle níže uvedené tabulky. Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu účastní, je uveden také na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu) a současně je dostupný u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.

SEZNAM PROVOZOVEN, VE KTERÝCH PROBÍHÁ SOUTĚŽ BONVER HAPPY HOUR		
CASINO CLUB BONVER	Nám. Dr. E. Beneše 67/24	Holešov
HERNA CLUB BONVER	Staroměstské nám. 1302/2	Litovel
HERNA CLUB BONVER	Řeznická 110/2	Loket
CASINO CLUB BONVER	Rumunská 435	Luhačovice
CASINO BONVER	Poděbradova 230	Modřice
CASINO BONVER	Sokolovská 899/12	Nový Jičín
CASINO BONVER	U Jaktařské brány 153/2	Opava
CASINO BONVER	Nám. Edmunda Husserla 1634/15	Prostějov
CASINO CLUB BONVER	Husova 1183/6	Přerov
CASINO BONVER CITY	Meziříčská 1653	Rožnov pod Radhoštěm
CASINO BONVER KOSTKA	Školní 861/4	Teplice
CASINO BONVER KOVÁRNA	26.dubna 1101	Uherský Brod
HERNA BONVER	Masarykovo nám. 8	Uničov
CASINO BONVER	Kmochova 1439	Varnsdorf

## 2. Účast na Akci

- 2.1. Akce je určena výlučně pro osoby, které jsou účastníky Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast na Akci je dobrovolná a bezplatná.

## 3. Extra Benefit body

- 3.1. Účastníci Akce mohou získat tzv. Extra Benefit body **v dvojnásobné výši** (dále jen „**Extra Benefit body**“) za svoji aktivitu při účasti na technické hře (v závislosti na míře aktivity účastníka) a to v období :

- **od 22. 8. 2023 17:00 hodin do 22. 8. 2023 22:00 hodin**

(dále jen „**Rozhodné období**“).

- 3.2. Provozovatel je oprávněn podmínky pro přidělení Extra Benefit bodů kdykoli změnit.
- 3.3. Extra Benefit body budou jako Benefit body připsány na Věrnostní konta Účastníků dle pravidla stanoveného v článku 3.1. během Rozhodného období při účasti na technické hře. Vyhodnocení získání jednotlivých Benefit bodů Účastníkem akce proběhne každý první pracovní den následující po dni, kdy akce u technické hry byla ukončena dle vymezeného Rozhodného období v čl. 3.1. a to nejpozději do 72 hodin po vyhodnocení akce.
- 3.4. Účast Účastníka na Akci zanikne v následujících případech:
  - (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
  - (b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
  - (c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.5. Ukončením účasti Účastníka na Akci Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Akce (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Extra Benefit bodů).

## 4. Změna Podmínek akce a řešení sporů

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Akcí, zejména je oprávněn Akci přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky akce, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
  - (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Akce, včetně výkladu těchto Podmínek akce;
  - (b) Extra Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
  - (c) Extra Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami akce z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.3. Úplné a aktuální Podmínky akce budou po celou dobu trvání Akce k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele [www.bonver.eu](http://www.bonver.eu).

- 4.4. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Akce nejsou soudně vymahatelná.
- 4.5. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.6. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti na Akci a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju-hlavni>.
- 4.7. Toto znění Podmínek akce je platné dne 22. 8. 2023.