

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZVLÁŠTNÍCH ODMĚN

pro vybrané provozovny zapojené do VĚRNOSTÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Zvláštní podmínky**“)

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Společnost BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 – Nové Město, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 28001 (dále jen „**Provozovatel**“) je provozovatelem věrnostního programu „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.2 Obecné podmínky Věrnostního programu (dále jen „**Podmínky**“) jsou k dispozici u obsluhy Provozovny a na webových stránkách Provozovatele www.bonver.cz.
- 1.3 Tyto Zvláštní podmínky doplňují Podmínky a stanoví speciální podmínky pro poskytování zvláštních odměn na vybraných Provozovnách.
- 1.4 Pojmy s velkými písmeny použité v těchto Zvláštních podmínkách mají stejný význam, jaký je jim přiřazen v Podmínkách.
- 1.5 Není-li v těchto Zvláštních podmínkách výslovně stanoveno jinak, vtažují se na podmínky poskytování zvláštních odměn Podmínky.

2. Zvláštní odměny dostupné na Provozovně a podmínky jejich poskytování

- 2.1 Zvláštní odměnu identifikovanou níže je možné čerpat pouze na Provozovně CASINO BONVER Teplice, na adrese Masarykova třída 426/32, 415 01 Teplice (dále jen „**Provozovna 1**“), dále je možné získat oprávnění pro čerpání tzv. Zvláštní odměny rovněž registrací z provozovny CASINO BONVER KOSTKA, Školní 861/4, 415 01 Teplice (dále jen „**Provozovna 2**“):
 - 2.1.1 Food Servis na 90 dnů(dále jen „**Zvláštní odměna**“).
- 2.2 Zvláštní odměna má hodnotu 300 Benefit bodů a Účastník ji může získat za následujících podmínek:
 - 2.2.1 Registrace k hazardní hře u Provozovatele na Provozovně 1 či Provozovně 2;
 - 2.2.2 Registrovaný vstup na Provozovně 1;
 - 2.2.3 Směnou za 300 Benefit bodů.
- 2.3 Zvláštní odměna bude Účastníkovi aktivována obsluhou Provozovny pouze s jeho výslovným souhlasem.
- 2.4 Zvláštní odměnu není možné vymáhat právní cestou.
- 2.5 Provozovatel Účastníky upozorňuje, že v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 písm. a) ZHH nesmí Provozovatel v souvislosti s provozováním hazardní hry poskytovat účastníkovi hazardní hry jakoukoli výhodu v podobě potravin, nápoje, tabákového výrobku nebo povzbuzující látky. Z tohoto důvodu má Účastník nárok na čerpání Zvláštní odměny vždy pouze po ukončení účasti na hazardní hře nebo v případě, že se při daném případě hazardní hry v Provozovně neúčastní.

3. Souhlas se Zvláštními podmínkami, změna Zvláštních podmínek a řešení sporů

- 3.1 Souhlasem s čerpáním Zvláštní odměny Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Zvláštními podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Pokud si Účastník nadále nepřeje Zvláštní odměnu čerpat, prosíme, informujte písemně Provozovatele na adrese BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 - Nové Město. Při odmítnutí čerpání Zvláštní odměny nemá Účastník nárok na připsání nebo vrácení Benefit bodů, za které byla Zvláštní odměna Účastníku poskytnuta.
- 3.2 Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících se Zvláštní odměnou, zejména je oprávněn poskytování Zvláštní odměny kdykoli přerušit, zrušit anebo změnit tyto Zvláštní podmínky, a to vše bez udání důvodu.
- 3.3 Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Zvláštní odměny, včetně výkladu těchto Zvláštních podmínek.
- 3.4 Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese:
- <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 3.5 Toto znění Zvláštních podmínek je platné ode dne 1. 7. 2025.