

PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU „BONVER BONUS PROGRAM“

(dále jen „**Podmínky**“)

1. Věrnostní program

- 1.1 Věrnostní program „BONVER BONUS PROGRAM“ (dále jen „**Věrnostní program**“) je provozován společností BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 – Nové Město, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. B / 28001 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2 Věrnostní program probíhá ve vybraných provozovnách Provozovatele (dále společně jen „**Provozovna**“ či „**Provozovny**“). Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu účastní, je uveden na webových stránkách Provozovatele www.bonver.cz a současně je dostupný u obsluhy Provozoven. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit. Některé výhody Věrnostního programu mohou být dostupné pouze na vybraných Provozovnách.

2. Účast ve Věrnostním programu

- 2.1 Věrnostního programu se může účastnit každá osoba, která splňuje podmínky pro účast na hazardní hře dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen „**ZHH**“), zaregistruje se k účasti na technické hře u Provozovatele (tj. která má aktivováno trvalé uživatelské konto) a do Věrnostního programu v některé z Provozoven a přijme tyto Podmínky (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2 Účast ve Věrnostním programu je dobrovolná a bezplatná.

3. Benefity Věrnostního programu

- 3.1 Účastníci Věrnostního programu jsou v rámci Věrnostního programu odměňováni tzv. Benefit body (dále jen „**Benefit body**“) za svoji aktivitu při účasti na technické hře ve smyslu ZHH u Provozovatele, za určité úkony na Provozovnách a případy v souvislosti s dalšími skutečnostmi. Benefit body jsou evidovány Provozovatelem na zvláštním kontě (dále jen „**Věrnostní konto**“). Existence a trvání Věrnostního konta je podmíněna registrací Účastníka k účasti na technické hře u Provozovatele a existencí jeho uživatelského konta.
- 3.2 Benefit body jsou vypočítávány vždy za Provozovatelem určené časové období.
- 3.3 Příloha č. 1 těchto Podmínek stanoví aktuální podmínky pro získávání Benefit bodů. Provozovatel je oprávněn podmínky pro získávání Benefit bodů kdykoli změnit přijetím nového znění těchto Podmínek nebo jejich dodatku (viz čl. 4.2 níže).
- 3.4 Provozovatel Účastníkům garantuje, že odměňování Benefit body je založeno na objektivním a nediskriminačním způsobu výpočtu, který je založen na objektivních faktech a skutečnostech a který zaručuje všem Účastníkům rovný přístup. Způsob výpočtu Benefit bodů není založen zcela ani zčásti na prvku náhody nebo předem neznámé okolnosti ve smyslu ZHH.
- 3.5 Benefit body jsou připisovány na Věrnostní konto automaticky po splnění stanovených podmínek. Aktuální stav Benefit bodů vedených na Věrnostním kontě Účastníka sdělí Účastníkovi na jeho žádost a po prokázání totožnosti obsluha Provozovny.
- 3.6 Účastník je oprávněn při splnění všech stanovených podmínek konvertovat své Benefit body na finanční částku odpovídající výši získaných Benefit bodů. Účastník může konvertovat Benefit body na peněžní prostředky vždy pouze po celých násobcích 500,- Kč, 1.000,- Kč, 2.000,- Kč, 5.000,- Kč.
- 3.7 Finanční částku odpovídající konvertovaným Benefit bodům Provozovatel vyplatí Účastníkovi tak, že obsluha Provozovny připsá Účastníkovi příslušnou částku jako kredit na uživatelské konto Účastníka (dále jen „**vyplacení Benefit bodů**“). Účastník má právo si částku připsanou jako kredit na jeho účastnické konto bez jakékoli hry na technickém

zařízení ze svého účastnického konta vybrat. Účastník je povinen vyplacení Benefit bodů písemně potvrdit na předepsaném formuláři. Pro účely ověření totožnosti Účastníka k vyplacení Benefit bodů bude Účastníkovi zaslána potvrzovací SMS zpráva na jeho telefonní číslo, které sdělil Pořadateli jako svůj kontaktní údaj. Tato SMS zpráva bude obsahovat autorizační kód, který je Účastník povinen sdělit obsluze Provozovny. Pokud Účastník neuvedl své telefonní číslo jako kontaktní údaj, je Účastník povinen tento kontaktní údaj sdělit obsluze Provozovny. Bez odeslání potvrzovací SMS zprávy s autorizačním kódem nebo v případě nesdělení autorizačního kódu obsluze Provozovny nelze uskutečnit vyplacení Benefit bodů.

- 3.8 Pokud Účastník nevyužije možnosti vyplacení Benefit bodů jako kreditu na své uživatelské konto, odmítne vyplacení Benefit bodů písemně potvrdit nebo z jakéhokoli důvodu na straně Účastníka nedojde k ověření totožnosti Účastníka zadáním autorizačního kódu z potvrzovací SMS zprávy, právo na vyplacení Benefit bodů takovému Účastníku zaniká po uplynutí 30 dnů od získání Benefit bodů.
- 3.9 Za účelem vyplacení Benefit bodů je Účastník povinen obsluze Provozovny na její výzvu předložit svůj průkaz totožnosti a identifikační (hráčskou) kartu, kterou účastník obdržel při registraci k technické hře u Provozovatele a dále sdělit obsluze autorizační kód v obdržené SMS zprávě dle čl. 3.7 Podmínek. Pokud Účastník tyto doklady nepředloží nebo nesdělí autorizační kód obdržený v ověřovací SMS zprávě, Provozovatel není povinen provést vyplacení Benefit bodů.
- 3.10 Na vybraných Provozovnách je Účastník dále oprávněn směnit Benefit body za zvláštní odměny; přehled zvláštních odměn a podmínky pro jejich získání jsou dostupné k nahlédnutí přímo na Provozovnách. Za účelem směny Benefit bodů za zvláštní odměny je Účastník povinen obsluze Provozovny na její výzvu předložit svůj průkaz totožnosti a identifikační (hráčskou) kartu, kterou účastník obdržel při registraci k technické hře u Provozovatele. Pokud Účastník tyto doklady nepředloží, Provozovatel není povinen provést směnu Benefit bodů za zvláštní odměnu.
- 3.11 Účastník bere na vědomí, že splnění podmínek pro vyplacení nebo směnu Benefit bodů je posuzováno automaticky provozním systémem Provozovatele, jehož fungování v tomto ohledu nemůže Provozovatel ani obsluha Provozovny ovlivnit, a Provozovatel neodpovídá za případné chyby tohoto automatického provozního systému.
- 3.12 Benefit body není možné vymáhat právní cestou.
- 3.13 Účast ve Věrnostním programu zanikne v následujících případech:
- (a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu;
 - (b) Provozovateli dojde žádost Účastníka o zrušení jeho uživatelského konta; nebo
 - (c) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
 - (d) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu.
- 3.14 Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z Věrnostního programu, bude-li mít podezření, že Účastník:
- (a) nesplňuje podmínky pro účast ve Věrnostním programu;
 - (b) získal právo na připsání Benefit bodů v rozporu s Podmínkami, podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s herním plánem, dobrými mravy a/nebo je způsobilé ovlivnit plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu;
 - (c) porušil provozní řád Provozovny, případně jiná pravidla jednání či chování, která se v Provozovně uplatňují;

- (d) porušil herní plán technické hry Provozovatele;
 - (e) předal svou identifikační kartu k účasti na technické hře jiné osobě nebo jiným způsobem jiné osobě umožnil či strpěl účast na technické hře provozované Provozovatelem prostřednictvím svého uživatelského konta.
- 3.15 Ukončením účasti Účastníka ve Věrnostním programu na základě čl. 3.13 výše Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Věrnostního programu (např. práva na vyplacení dosud nevyplacených Benefit bodů).

4. Souhlas s Podmínkami, změna Podmínek a řešení sporů

- 4.1 Registrací do Věrnostního programu Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a dává souhlas se svou účastí ve Věrnostním programu. Pokud si Účastník nadále nepřeje účastnit se Věrnostního programu nebo byl do Věrnostního programu registrován administrativním pochybením, prosíme, informujte písemně Provozovatele na adrese BONVER WIN, a.s., IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, 110 00 Praha 1 - Nové Město.
- 4.2 Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Věrnostním programem, zejména je oprávněn Věrnostní program přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí s tím, že Účastníky o takovém kroku bez zbytečného odkladu informuje na svých internetových stránkách. Jakákoliv změna těchto Podmínek je vůči Účastníkům účinná 24 hodin od zveřejnění nového znění těchto Podmínek. V případě zrušení Věrnostního programu zanikají veškerá již vzniklá práva Účastníků na vyplacení Benefit bodů, nejsou-li uplatněna do 30 dnů od zrušení Věrnostního programu.
- 4.3 Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
- (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Věrnostního programu, včetně výkladu těchto Podmínek;
 - (b) Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
 - (c) Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.4 Aktuální Podmínky včetně případných dodatků budou po celou dobu trvání Věrnostního programu k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele www.bonver.cz.
- 4.5 Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu nejsou soudně vymahatelná.
- 4.6 Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese:
- <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 4.7 Účastí ve Věrnostním programu bere Účastník na vědomí, že Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního

konta, telefonní číslo) pro účely účasti ve Věrnostním programu a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele <https://www.bonver.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

4.8 Toto znění Podmínek je platné ode dne 1. 7. 2025.

Příloha č. 1

PODMÍNKY PRO ZÍSKÁVÁNÍ BENEFIT BODŮ

Aktivita Účastníka	Počet Benefit bodů za danou aktivitu
Registrovaný vstup do Provozovny (nejvýše 1x denně)	5*
Sázka Účastníka	1 za každých vsazených 2.900 Kč
Registrace k hazardní hře u Provozovatele s podmínkou Registrovaného vstupu	Zvláštní odměna v hodnotě 300 Benefit bodů**

**** Dostupné pouze na vybraných Provozovnách.**

*** za podmínky aktivní účasti na hazardní hře – délka účasti na tech. hře min. 300 s a odehrání min. 5 herních sessions**

Účastníci, kteří Společnosti udělí souhlas se zpracováním jejich osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení mohou v rámci vyhlášených marketingových kampaní Společnosti získávat Benefit body za zvýhodněných podmínek, o kterých budou informováni prostřednictvím SMS.

Benefit body jsou na Věrnostní konto Účastníka připisovány v 7:00 za předchozí den.